**19. TÜKETİCİ KONSEYİ KARARLARI**

**(25 Mayıs 2015)**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 64’üncü maddesi ve 05 Temmuz 2014 tarihli ve 29051 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Tüketici Konseyi Yönetmeliği’nin 4’üncü maddesi hükmü uyarınca düzenlenmekte olan 19. Tüketici Konseyi 25 Mayıs 2015 tarihinde Ankara’da 61 delegenin katılımı ile toplanmıştır.

Tüketici Konseyinde oluşturulan “Tüketicinin Sağlık ve Güvenliğinin Korunması”, “Finansal Tüketicinin Korunması” ve “Tüketici Örgütlerinin Güçlendirilmesi ve Etkinliğinin Arttırılması” konulu Çalıştaylar neticesinde hazırlanan “Çalıştay Sonuç Raporlarının” 19. Tüketici Konseyi Kararları olarak kabul edilmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda;

**TÜKETİCİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİNİN KORUNMASI ÇALIŞTAYI KARARLAR:**

1. Piyasa gözetim ve denetimlerinin vatandaşa yönelik olarak tek bir web sitesi üzerinden görünebilir olması sağlanması, PGD kuruluşlarının test ve analiz sonuçlarında, güvensiz bulduğu ürünlerin, firma, marka ve ürün adı verilerek ayrıntılı bir şekilde ilgili Bakanlıkla koordine halinde kamuoyuna duyurulması,
2. PGD kuruluşlarının yaptığı denetim çalışmalarının 6 aylık ve yıllık olarak web sayfalarında ayrıntılı olarak yayınlanması,
3. İlan ve duyuru kurallarına yeterince uyulmadığı görülmekte olup ilan ve duyuruların mevzuata uygun şekilde yapılmasının sağlanması,
4. Gümrük kapılarında güvensiz ürün denetimlerine ağırlık verilmesi,
5. Yasaklı kimyasallarla ilgili olarak REACH tüzüğüne tam uyumun sağlanması,
6. Tüketici örgütleri tarafından toplanacak belli sayıda numunenin, kamu laboratuvarlarında ücretsiz yapılabilmesini sağlayan yasal düzenlemelerin yapılması,
7. Özellikle semt pazarları ile ilgili sıkı bir denetimin yapılması ve tüketicinin sağlığını tehdit eden plastik poşet ve türevi ürünlerin kullanılmasının önüne geçilmesi,
8. Cıva buharlı ampul ve floresan ampullerin atıkları konusunda düzenleme ve bilgilendirmenin yapılması,
9. Üreticilerin ve tüketicilerin zirai ilaç kullanılması konusunda bilgilendirilmesi ve eğitilmesi,
10. Zirai ilaç kullanım kılavuzlarının anlaşılır bir dille ve okunacak büyüklükte düzenlenmesi ve denetim yapılması,
11. Sahte, taklit ve yanıltıcı beyanlarla sunulan mal ve hizmetlere ilişkin denetimlerin arttırılması,
12. Mal ve hizmetlerin belirtilen niteliklerin altında olup olmadığının denetlenmesi,
13. Tüketicinin doğrudan veya dolaylı olarak tüketeceği gıdalarda ve kullanacağı ürünlerde GDO oranının sıfır olması, GDO’lu yemlerin ithalatının da tamamen yasaklanması,
14. Çocuklara yönelik, sağlığa uygun olmayan ve aşırı tüketimi önerilmeyen gıda reklamlarının yasaklanması,
15. Çocuklara yönelik olmayan ürünlerin reklamlarında çocukların oynatılmaması,

**FİNANSAL TÜKETİCİNİN KORUNMASI ÇALIŞTAYI KARARLAR:**

1. Açılan mevduat hesaplarında genel olarak sözleşmelerin verilmediği, bu konuda mağduriyetlerin yaşandığı bu konuda düzenleme ve denetim yapılmasının faydalı olacağı,
2. Kredi kartına taksit sınırlandırması nedeniyle tüketicilerin alışverişlerinde kredi çekmeye yönlendirildiği, bazı sektörlerde bu uygulamanın kötüye kullanıldığı bu konudaki düzenlemenin gözden geçirilmesinin faydalı olacağı,
3. Finansal işlemlerde tüketicilerin bilgi edinme hak talebinin kullandırılmadığı bu konudaki denetimlere ağırlık verilmesinin yerinde olacağı,
4. Ücretsiz kredi kartının tüketicilerin taleplerine karşın düzenlenerek verilmediği bu konuda bankalara yaptırım uygulanmasının gerektiği,
5. Tüketici Hakem Heyetine yapılan tüm başvuruların büyük bir bölümünün kredi masraflarının iadesine yönelik olması nedeniyle yaşanan tıkanıklığın yasal düzenleme yapılarak çözümlenmesi gerektiği,
6. BDDK tarafından (BTK’nın yaptığı gibi) tüketici şikayet sisteminin internet üzerinden kurularak hayata geçirilmesi gerektiği,
7. BDDK yönetiminde bir tüketici örgütü temsilcisinin bulunması gerektiği,
8. Tüketici Hakem Heyeti kararlarına Bankalar tarafından uyulmadığı,
9. Dosya masrafı ve kart aidatı ücret iadesi konusunda aracı firmalara ilişkin BDDK denetiminin arttırılması gerektiği,

Finansal Hizmetlerle doğrudan ilişkili olmayan konulardaki öneriler:

1. Alo 175’in yeterince çalışmadığı,
2. Tüketici Hakem Heyetlerinde çalışan raportörlerin bir an önce atanarak göreve başlamaları, Hakem Heyetinde görev alan başkan, üye ve raportörlerin ücret ve huzur haklarının arttırılması, iş yoğunluğu dikkate alınarak ayda iki toplantıya kadar ödeme yapılacağına ilişkin sınırın kaldırılması,
3. Sözleşme öncesi bilgi formlarının önceden tüketiciye verilmediği, ana sözleşme, sigorta sözleşmesi ile birlikte imzalatıldığı, bu durumun yapılacak denetimlerle giderilmesi,
4. Sonuç olarak; bu düzenlemelerin uygulamada sorun yaratmayacak biçimde yapılması gerekliliğinin ortaya çıktığı, bu nedenle de Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un “Temel İlkeler” bölümünde yer alan finansal işlemlere ilişkin düzenlemeler ile bu konuda yayımlanan Finansal Tüketicilerden Faiz Dışında Alınacak Ücret, Komisyon ve Masraflara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin yeniden düzenlenmesi gerektiği,

**TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ VE ETKİNLİĞİNİN ARTTIRILMASI ÇALIŞTAYI KARARLAR**

1. Avrupa Birliği uyum yasalarına uyulması ve desteklenmesi,
2. Anayasanın eşitlik ilkesi gereği derneklere eşit davranılması, tüketicilerin eğitilmesi ve örgütlenmesi, Bakanlığın katkıda bulunması ve gönüllü örgütlenmenin teşvik edilmesi,
3. Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 10. Maddesinin adil olmadığı, uluslararası normlara göre hakem heyeti atamalarının yapılması,
4. Genel bütçeden derneklere pay ayrılması ve mekân tahsis edilmesi,
5. Tüketici derneklerinde çalıştırılan personelin sosyal güvencesinin devlet tarafından karşılanması ve Bakanlıkça dernekler arasında iletişim ağı kurulması,
6. Tüketici örgütlerinin devlet bütçesinden desteklenmesi ve denetlenmesi, faaliyetlerin tüzük içinde olması ve üye sayısı çok olan derneğin temsil edilmesi gerektiği,
7. Derneklere mekân gösterilmesi, kurumsallaşması, alınan kararların Bakanlıkça uygulanmasının ve katılımcılığın sağlanması,
8. Sistemin açmazları örgütlenmenin önünü kapatmakta ve disipline etmek istemektedir. Anayasanın 172. Maddesi uyarınca devletin alt yapıyı sağlaması, tüketicinin korunması için örgütlenmesi ve böylece bilinçlenmesi gerekmektedir. Tüketici örgütlerinin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesindeki çalışma masraflarının devlet tarafından karşılanması,
9. En az 5 yıl süreyle çalışmalarına devam eden tüketici derneklerine, üye sayısı ve aktiviteleri dikkate alınarak temsiliyet görevi verilmesi gerektiği,
10. Korunmaya muhtaç kesimin devlet fonlarından desteklenmesi, 6502 sayılı Yasa’nın 77. Maddesine göre kesilen cezalardan belli bir kısmının derneklerin güçlendirilmesi için kullanılması Anayasanın 172. Maddesine atıf yapılarak bunun gerçekleştirilebileceği,

Hususlarında oy çokluğu ile karara varılmıştır.